



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนา
บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ด้วยความรวดเร็วประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับ
ความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ของตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
กาเกาะ จึงได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้น ซึ่งในกรณีการร้องเรียนที่เกี่ยวกับบุคคล จะมีการเก็บ
รักษาเรื่องราว ไว้เป็นความลับและปกปิดชื่อผู้ร้องเรียน เพื่อมิให้ผู้ร้องเรียนได้รับผลกระทบและได้รับความ
เดือดร้อนจากการร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนด
สถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องปฏิบัติงาน สำนักงานปลัดตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล
ดอนมัน หมู่ที่ ๙ ตำบลดอนมัน อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน
ดังนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ ห้องสำนักงานปลัดองค์การ
บริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน หมู่ที่ ๙ ตำบลดอนมัน อำเภอบางบาล จังหวัดนครราชสีมา
๒. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทางโทรศัพท์ ที่หมายเลข ๐๔๔ - ๗๕๖๕๖๐
๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านทางเว็บไซต์ www.donmun.co.th
๔. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็นซึ่งติดตั้งไว้หน้าอาคารสำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ทั้งนี้ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ / ร้องเรียนและผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริต
ทุกอย่างจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

สำเนาถูกต้อง

นางพิชญอร พลตงนอก
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ ๔๖๗/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน ดังนี้

- | | |
|---|-------------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้างานสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม | กรรมการ |
| ๖. เจ้าพนักงานธุรการ | กรรมการ/เลขานุการ |

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

นางพิชญอร พลตงนอก
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน



3.2

ทอ.วิ.อ.วิ.อ.วิ.อ.

คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ที่ ๔๖๘ / ๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบประจำศูนย์ผู้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ตำบลดอนมัน อำเภอบึงสามพัน จังหวัดนครราชสีมา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน เพื่อให้การบริการแก่ประชาชนผู้มาร้องทุกข์/ร้องเรียน ได้รับการช่วยเหลือตรงตามความต้องการของผู้มาขอบริการ เพื่อให้การดำเนินการช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย องค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน จึงแต่งตั้งพนักงานส่วนตำบลผู้มีหน้าที่รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ดังนี้

๑. นายยุทธนา ทะชาดา ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

๒. นางวิไลวรรณ พิลากุล ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้มีหน้าที่ รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลดอนมันดำเนินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและผู้ร้องทุกข์มีความเชื่อมั่นในการดำเนินการของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และให้รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ภายใน ๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

นางพิชญ์อร พลตงนอก
ผู้อำนวยการกองการศึกษา
ศาสนา และวัฒนธรรม อบต.ดอนมัน

สำเนาถูกต้อง

(นางเรืองอุไร มาตย์นอก)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลดอนมัน